

お客様へ

お買い上げ頂いたアシストペダル・アシストハイツールセット・アシストセットにおきまして、
以下のご確認をお願い致しております。

(対象の商品)



アシストペダル



アシストハイツールセット



アシストセット



○ご確認頂く箇所

下記写真の赤丸箇所となります。

オレンジ色のペダル押さえに「銀色のワッシャー」がついているかどうかをご確認願います。

写真左がワッシャーの付いていない商品、右がワッシャーの付いている商品となります。



ペダル押さえ

ノブ

銀色のワッシャー

○不具合商品発生のご連絡

弊社にて2018年8月から2018年10月にかけて出荷しましたアシストペダル、

アシストハイツールセット及びアシストセットに一部不具合品の混入が判明致しました。

ご確認頂いた箇所につきまして、ワッシャーの付いていない商品が不具合商品となり、

ピアノのペダルに取り付けた際、ノブを力強く回し続けるとピアノ本体のペダルに傷を付ける恐れがございます。

不具合品と判明した商品をご使用をお止め頂くとともに、ご購入されました販売店様若しくは下記窓口までご連絡くださいますようお願い致します。交換方法などご案内申し上げます。

ご購入されましたお客様につきましては、大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ窓口

株式会社 吉澤 〒438-0077 静岡県磐田市国府台 61-5

電話番号 0538-34-8515 メールアドレス info@yoshizawa-music.cp.jp